



GOVERNMENT OF PUERTO RICO
PUERTO RICO PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIPS AUTHORITY

July 13, 2021

LUMA Energy, LLC

644 Fernández Juncos Ave., Suite 301
San Juan, PR 00907
Attention: General Counsel
Email: legal@lumamc.com

with copy to:

LUMA Energy, LLC

644 Fernández Juncos Ave., Suite 301
San Juan, PR 00907
Attention: President/CEO
Email: wayne.stensby@lumamc.com

Re: Request for Information

Ladies and Gentlemen:

Reference is made to the Puerto Rico Transmission and Distribution System Operation and Maintenance Agreement dated as of June 22, 2020 “O&M Agreement” among (a) the Puerto Rico Electric Power Authority (“PREPA”), a public corporation and governmental instrumentality of the Commonwealth of Puerto Rico, created by Act No. 83 of the Legislative Assembly of Puerto Rico, enacted on May 2, 1941, (b) the Puerto Rico Public-Private Partnerships Authority (“P3 Authority”), a public corporation of the Commonwealth of Puerto Rico, created by Act No. 29 of the Legislative Assembly of Puerto Rico, enacted on June 8, 2009, (c) LUMA Energy, LLC (“ManagementCo”), a limited liability company organized under the laws of Puerto Rico and (d) LUMA Energy ServCo, LLC (“ServCo” and, together with ManagementCo, “LUMA”), a limited liability company organized under the laws of Puerto Rico.

The PREPA Board has brought to our attention various incidents regarding requests for disconnections and maintenance from the Commercial sector of Puerto Rico.¹ In order to ensure a clear flow of communication with the Industrial, Commercial, and Governmental sectors of Puerto Rico, and, pursuant to Section 6.2(v) of the O&M Agreement, the P3 Authority requests:

¹ Please refer to Annex I.

LUMA's written procedures for each region regarding requests for services such as, but not limited to:

- a. Maintenance.
- b. Inspections.
- c. Disconnections.
- d. Projects (including endorsements and new installations).
- e. All other miscellaneous services provided by LUMA.

Please include a point of contact for each region, with their name, email address, and telephone number. The P3 Authority kindly requests the information above be submitted to administrator@p3.pr.gov by no later than July 27, 2021.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Fermín E. Fontanés Gómez". The signature is stylized and written in a cursive-like font.

Fermín E. Fontanés Gómez

Executive Director

Puerto Rico Public-Private Partnerships Authority

Annex I

From: Ralph Kreil <rkreil@eesinc92.com>

Date: Friday, July 9, 2021 at 7:21 AM

To: "Fontanés Gómez, Fermín E. (AAPP)" <Fermin.Fontanes@p3.pr.gov>

Subject: Fwd: <<EXTERNAL EMAIL>>Re: Solicitud de cotizacion para desconexion.

Buenos días Fermín:

Esto se lo envié a Efran, para que se lo pasara a Wayne. El sector comercial e industrial igualmente se están impactando. Cómo es posible que ahora es que van a redactar los procedimientos?? De no haberlos preparado, que continúen con los existentes, en lo que tienen los nuevos, evitando que continúen saliendo cosas a la prensa.

Gracias,

Ralph

Sent from my iPhone

Begin forwarded message:

From: Ralph Kreil <rkreil@eesinc92.com>

Date: July 6, 2021 at 11:52:16 AM AST

To: Ing Efran Maisonet <efran.paredesm@prepa.com>

Cc: ASTRID.RODRIGUEZ@prepa.com

Subject: Fwd: <<EXTERNAL EMAIL>>Re: Solicitud de cotizacion para desconexion.

Buenas tardes Efran:

Agradeceré hagas llegar a Wayne. Esto es el sector Comercial, algo que mencionamos el otro día. Este caso es en Mayagüez. Yo tengo un caso igualmente en San Juan esperando por estimado y dos para vía libre para mantenimiento. Algo no está caminando adecuadamente. Las vías libres requieren coordinación y poco esfuerzo. El sector Comercial e Industrial es imprescindible para un despunte económico. Necesitamos de ellos alineación para la transformación.

Gracias,

Ralph

Sent from my iPhone

Begin forwarded message:

From: Jose Ramirez <rjoser@icloud.com>
Date: July 6, 2021 at 9:50:29 AM AST
To: Ralph Kreil <rkreil@eesinc92.com>
Subject: Fwd: <<EXTERNAL EMAIL>>Re: Solicitud de cotizacion para desconexion.

FYI.

Sent from my iPhone

Begin forwarded message:

From: Luis Ramírez <larrgroup2015@gmail.com>
Date: July 6, 2021 at 9:31:15 AM AST
To: Fael <rjoser@icloud.com>
Subject: Fwd: <<EXTERNAL EMAIL>>Re: Solicitud de cotizacion para desconexion.

Enviado desde mi iPhone

Inicio del mensaje reenviado:

De: "Omar A. Ortiz Acevedo" <OMAR.ORTIZ@prepa.com>
Fecha: 6 de julio de 2021 a las 9:01:33 a. m. GMT-4
Para: Luis Ramírez <larrgroup2015@gmail.com>
Cc: crlectrical22@yahoo.com, "Christian A. Feliciano Bonilla" <CHRISTIAN.FELICIANO@prepa.com>, "Yamil I. Rivera Hernández" <YAMIL.RIVERA@prepa.com>, "Joel A. Rivera" <joel.rivera@prepa.com>
Asunto: RE: <<EXTERNAL EMAIL>>Re: Solicitud de cotizacion para desconexion.

Saludos y buenos días, gusto en saludarle.

El proceso de solicitud de estimados se esta revisando en estos dias. Al momento en el area oeste los recursos de operaciones se encuentran enfocados en el pronto restablecimiento del servicio a nuestros clientes y estabilizar la red electrica de nuestra area. Al momento otras Regiones ya estan comenzando a establecer los procesos relacionados a otros servicios que se estaran ofreciendo como proyectos, inspecciones y desconexiones programadas.

Incluimos procedimiento preliminar del area de San Juan para que tengas una idea de cual seria el proceso a seguir en Mayaguez ya que tendremos un documento como el que incluimos, pero para el area especifica de Mayaguez muy pronto.

Nos estaremos comunicando tan pronto tengamos este documento con los correos electronicos y telefonos para tramites en la Region de Mayaguez, haciendolo tambien disponible a todos los clientes y publico en general.

DESCONEXIONES Y RECONEXIONES DE SUBESTACIONES PRIVADAS A SOLICITUD DE CLIENTES Inspecciones San Juan

Requisitos:

1. Toda solicitud para desconexión de servicio deberá hacerse mediante carta formal del cliente, **firmada por persona autorizada**, donde se indique:
 - Fecha
 - Horario
 - Número de cuenta de la localidad
 - Propósito del trabajo
 - En caso de Contratista deberá incluir la autorización del cliente de la LUMA afectado para coordinación de los trabajos.
 - La solicitud debe ser enviada vía email a rafael.garcia@prepa.com y a inspeccionessanjuan@prepa.com. Debe recibirse al menos **5 días** laborables antes de la fecha a realizarse.
2. Una vez recibida la solicitud, procederemos a cotizar los trabajos de desconexión cuyo costo dependerá de la fecha y horario solicitado.
3. Una vez realizado el pago, previo a los trabajos, deberá someter:
 - Evidencia legible del **recibo de pago** realizado.
Certificación Eléctrica por Ingeniero o Perito Electricista de los trabajos a realizar. Esta debe ser entregada en el buzón de **Inspecciones San Juan** localizado en Monacillos Edificio NEOM al lado oficina Comercial previo a la fecha de los trabajos <https://goo.gl/maps/bkJfWPXRKJ7fzkBB6>
 - **Relevo de Responsabilidad a favor de LUMA.** Puede incluir texto similar al siguiente:
 - relevamos a la **Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico (LUMA)** de toda responsabilidad por cualquier daño que resulte de la desconexión y reconexión de la subestación eléctricas de Según establece la Sección VII, Artículo A, Inciso 5 del Reglamento de Términos y Condiciones Generales para el Suministro de Energía Eléctrica ("Reglamento Núm. 7982", según enmendado), que regula la responsabilidad de clientes o dueños de propiedad con relación a las líneas, subestaciones y otro equipo eléctrico instalado.
 - i. "Sección VII: LÍNEAS, SUBESTACIONES Y EQUIPO ELÉCTRICO
 1. Artículo A: Responsabilidad del Cliente o Dueño de la Propiedad con Relación a las Líneas, Subestaciones y Otro Equipo Eléctrico Instalado
 - a. 5. El cliente, el dueño de la propiedad o su representante son responsables de la protección y seguridad en las subestaciones privadas y relevan totalmente a la Autoridad de cualquier accidente o daño que puedan sufrir personas o propiedades por la falta de conservación, protección o seguridad en las mismas. Éstos tienen que instalar mecanismos de seguridad necesarios para evitar el acceso de personas no autorizadas. La **Autoridad (LUMA)** instalará dispositivos de seguridad en el cubículo donde se ubique el equipo de medición y el desconectivo principal, cuando aplique. El cliente o el dueño es responsable de los daños que sufra el equipo de medición provisto por la Autoridad por falta de la protección adecuada. Es responsabilidad del dueño o cliente proveer acceso a empleados de la Autoridad, en todo momento, para cualquier gestión relacionada con el servicio".

NOTA: Desconexiones de Servicio en caso de EMERGENCIA, también conllevan costo por reconexión, Certificación Eléctrica de trabajos realizados y Relevo de Responsabilidad.

Teléfono de contacto Inspecciones San Juan en horario regular de trabajo:

- 787-521-6443

From: Luis Ramírez <larrgroup2015@gmail.com>
Sent: Tuesday, July 6, 2021 7:43 AM
To: Omar A. Ortiz Acevedo <OMAR.ORTIZ@prepa.com>; Christian A. Feliciano Bonilla <CHRISTIAN.FELICIANO@prepa.com>
Cc: crlelectrical22@yahoo.com
Subject: <<EXTERNAL EMAIL>>Re: Solicitud de cotizacion para desconexion.

Saludos Cordiales

Adjunto carta solicitando cotización para la desconexión de la subestación localizada en Plaza Corazones de Mayagüez para realizar mantenimiento.
Le habíamos enviado escrito el pasado 2 de junio solicitando para el 8 de junio la desconexión, pero por motivos de salud de una de las partes, le estamos pidiendo que la desconexión sea para el 14 de julio de 2021.

Gracias por la ayuda que nos puedan dar para este particular.

El vie, 2 jul 2021 a las 7:51, Luis Ramírez (<larrgroup2015@gmail.com>) escribió:
Saludos Cordiales:

Adjunto carta solicitando cotización para la desconexión de la subestación localizada en Plaza Corazones de Mayagüez para realizar mantenimiento.

Agradecemos su ayuda para este particular.

El contenido de este mensaje (incluyendo anejos) puede ser información privilegiada y confidencial. Si usted no es el destinatario real del mismo, por favor informe de ello a quien lo envía y destrúyalo en forma inmediata. Cualquier uso, diseminación, distribución, el copiar o hacer público este mensaje o cualquiera de sus anejos, por completo o parcialmente, por cualquier persona que no sea uno de los destinatarios reales está estrictamente prohibido.

This communication (including all attachments) may contain information that is private, confidential, and privileged. If you have received this communication in error; please notify the sender immediately, delete this communication from all data storage devices, and destroy all hard copies. Any use, dissemination, distribution, copying, or disclosure of this message and any attachments, in whole or in part, by anyone other than the intended recipient(s) is strictly prohibited.

