

July 23rd, 2021

To: Puerto Rico Public-Private Partnerships Authority

Roberto Sanchez Vilella (Minillas) Government Center
De Diego Ave. Stop 22,
San Juan, PR 00907

RE: Press Releases & Media Statements

In response to the Puerto Rico Public-Private Partnerships Authority (“P3A”) request for information dated June 10, 2021, and as part of Transmission and Distribution Operating and Maintenance Agreement (“T&D OMA”) executed on June 22, 2020 among the Puerto Rico Electric Power Authority (“PREPA”), the P3A and LUMA Energy, LLC and LUMA energy ServCo, LLC (collectively, “LUMA”), LUMA provides the following additional information.

Press releases and media statements from LUMA can be found on the LUMA website and social media accounts. Links to these are provided below.

- LUMA News Page: <https://lumapr.com/news/?lang=en>
- LUMA Facebook: <https://www.facebook.com/lumapuertorico/>
- LUMA Twitter: <https://twitter.com/lumaenergypr/>
- LUMA Instagram: <https://www.instagram.com/lumapuertorico/>

LUMA encourages P3A to follow LUMA’s social media accounts for press releases and media statements. Additionally, the P3A’s Communications consultants are included in our media distribution list and receive media materials at the same time as members of the press.

LUMA has centralized customer communication. Customers can connect with LUMA through LUMA’s Contact Center:

1-844-888-5862 (LUMA)
<https://miluma.lumapr.com/inquiryForm>

Sincerely,

LUMA Energy LLC



Mario Hurtado
Chief Regulatory Officer





Declaraciones

San Juan, Puerto Rico – June 10, 2021 – A significant transformer fire has been reported at the Monacillos substation. The fire caused significant outages across Puerto Rico. Situation is being assessed and personnel is working to restore.

Spanish

San Juan, Puerto Rico – 10 de junio de 2021 – Se ha reportado un fuego significativo en la subestación Monacillos. El fuego provocó apagones significativos en toda la isla. Se está evaluando la situación y trabajando para restablecer el sistema.

###

Contact: Olga Vélez – 787.398.6058 – olga.velez@lumamc.com



NOTICIA

Para publicación inmediata

LUMA continúa los trabajos para restablecer el servicio eléctrico *A las 3:00 PM restaban unos 19,000 clientes por ser reconectados al sistema eléctrico*

San Juan, Puerto Rico, 11 de junio de 2021 — El personal y las brigadas de LUMA continúan durante esta tarde las labores de recuperación del sistema eléctrico tras el fuego reportado anoche en la subestación Monacillo.

A las 3:00 PM, 19,000 clientes del sistema eléctrico permanecen sin servicio. De esos, 13,000 se sirven directamente del transformador dañado ayer por el fuego.

Los trabajos de instalación de la subestación portátil que se transportó a Monacillo para sustituir la instalación afectada ayer por el fuego continúan. Una vez se termine esa instalación se procederá a reconectar a los 13,000 clientes que se afectaron directamente por el fuego. Actualmente, la hora estimada para completar el restablecimiento del sistema es 8:00 PM.

“Nos mantenemos trabajando arduamente para proveerle el servicio eléctrico a todos nuestros clientes. Como ya hemos enfatizado antes, nos enfocamos en la seguridad tanto de nuestros empleados como la de nuestros clientes”, dijo Wayne Stensby, presidente y CEO de LUMA.

ENGLISH

LUMA continues work to restore power

At 3:00 PM, 19,000 subscribers were left to be connected to the electrical system

San Juan, Puerto Rico, June 11, 2021— LUMA personnel and crews continue this afternoon recovering the electrical system after the fire reported last night at the Monacillo substation.

As of 3:00 PM today, 19,000 electrical system customers remain without service. Of those, 13,000 are directly served by the transformer damaged by the fire yesterday.

Installation continues of the mobile substation that was transported to Monacillo to replace the one affected yesterday by the fire. Once that installation is complete, LUMA will reconnect the 13,000 customers directly affected by the fire. The current estimated time to complete the system restoration is 8:00 PM.

“We continue to work hard to provide electric service to all of our customers. As we have emphasized before, we focus on the safety of both our employees and our customers,” said Wayne Stensby, president and CEO of LUMA.

###

Contact: Laura Rentas | laura.rentas@lumamc.com | 787.430.5461



NOTICIA

Para publicación inmediata

LUMA estabiliza el sistema eléctrico de Puerto Rico

San Juan, Puerto Rico, 11 de junio de 2021 — Personal de LUMA controló con éxito la interrupción de servicio eléctrico ocasionada por un fuego en la subestación Monacillo que inició ayer a las 6:11 PM. Se logró estabilizar el sistema a la 1:30 AM de hoy (viernes) y comenzar a restablecer el servicio a la mayoría de los clientes afectados.

A las 8:30 AM de hoy había unos 36,000 clientes sin servicio de energía eléctrica en diversos sectores de la isla. Personal de LUMA se encuentra instalando una subestación portátil para sustituir la subestación afectada por el fuego y poder restablecer el servicio a la totalidad de los clientes en horas de la tarde de hoy.

“Nuestro equipo en Monacillo logró la estabilización del sistema casi en su totalidad a eso de la 1:30 de la madrugada. En ese punto la mayoría de nuestros clientes en todo Puerto Rico ya tenían energía eléctrica”, explicó Wayne Stensby CEO y presidente de LUMA en conferencia de prensa. “Las brigadas han continuado trabajando toda la noche. Se identificó una subestación portátil que se va a utilizar para poder sustituir el transformador que se averió anoche en Monacillo. Actualmente, nuestros equipos están trabajando con esa subestación portátil con la cual esperamos poder restablecer el servicio a los clientes que quedaron fuera que se sirven directamente de ese transformador”, agregó Stensby, sobre el incidente que afectó a unos 900,000 clientes de LUMA.

“Se despacharon brigadas para patrullar líneas e identificar posibles averías en alimentadores y las líneas de transmisión. En este momento todavía no hemos identificado la falla que ocasionó la avería. Continuamos con nuestros trabajos de restablecimiento del sistema. Anticipamos que el sistema esté operando en su totalidad a las 6:00 p.m. de hoy”, dijo.

Sobre el fuego, Stensby indicó que LUMA está brindando toda la colaboración a las agencias pertinentes para poder identificar la causa.

Stensby recalcó que el evento suscitado ayer probó la capacidad del equipo LUMA para manejar el sistema eléctrico del País. “Los eventos de anoche hablan por si solos. Fuimos capaces de movernos rápidamente con nuestros equipos. Manejamos una cantidad de trabajo sustancial de

manera segura, así que recalco que estamos listos. Tenemos un gran equipo en LUMA. Ahora mismo tenemos unos 1,200 empleados en la calle trabajando alrededor de todo Puerto Rico”, subrayó Stensby.

ENGLISH

NEWS

For immediate release

LUMA stabilizes Puerto Rico's electrical system

San Juan, Puerto Rico, June 11, 2021— LUMA personnel successfully controlled the power outage caused by a fire at the Monacillo substation that started yesterday at 6:11 PM. It was possible to stabilize the system at 1:30 AM today (Friday) and restore the service to most of the affected customers.

At 8:30 AM today, there were about 36,000 customers without electric power service in various sectors of the island. LUMA personnel are installing a mobile substation to replace the substation affected by the fire and restore service to all customers this afternoon.

“Our team in Monacillo managed to stabilize the system almost entirely at about 1:30 AM. At that point, most of our customers throughout Puerto Rico already had service,” explained Wayne Stensby, president and CEO of LUMA at a press conference. “The crews have continued to work all night. A mobile substation was identified and will be used to replace the transformer that broke down last night in Monacillo. Currently, our teams are working with that portable substation with which we hope to be able to restore service to customers who are served directly by that transformer,” Stensby added about the incident that affected some 900,000 LUMA customers.

“Crews were dispatched to patrol lines and identify possible breakdowns in feeders and transmission lines. At this time, we have not yet identified the fault that caused the breakdown. We continue with our work of restoring the system. We anticipate that the system will be operating in its entirety by 6:00 PM today,” he said.

Regarding the fire, Stensby indicated that LUMA is cooperating with the relevant agencies to identify the cause.

Stensby stressed that the event that took place yesterday tested the ability of the LUMA team to operate the island's electrical system. “Last night's events speak for themselves. We were able to move quickly with our teams. We managed a substantial amount of work safely, so I can say

we're ready. We have a great team at LUMA. Right now, we have about 1,200 employees on the street working around all of Puerto Rico," said Stensby.

###

Contact: Laura Rentas | laura.rentas@lumamc.com | 787.430.5461